

ROBERTO ZOLI & CIA LTDA, sob nome fantasia PINDORAMA ON LINE, devidamente qualificada no CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, bem como em seu Primeiro Aditivo Contratual, registrados junto ao Cartório da Comarca de CATANDUVA – SP, respectivamente sob os números 23.097 e 24.452, partes integrantes do presente Termo.

E de outro lado, pessoa física ou jurídica, doravante denominado (a) **CONTRATANTE** conforme identificado (a) em **TERMO DE COTRATAÇÃO** que venham a se submeter a este instrumento.

As partes acima identificadas, resolvem, em comum acordo **ADITAR** o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**, junto ao Cartório da Comarca de CATANDUVA – SP sob o número 23.097, que passa a ser regido, a partir da presente data, com os seguintes termos:



I – CLÁUSULA PRIMEIRA

A cláusula 2.6 passa a vigorar com a seguinte redação:

2.6 Aplicam-se ao presente Contrato as seguintes legislações, sem prejuízo das demais vigentes:

2.6.1 Código de Defesa do Consumidor (CDC) – Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990;

2.6.2 Lei Geral de Telecomunicações (LGT) – Lei nº 9.472 de 16 de Julho de 1997;

2.6.3 Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) – Resolução nº 614 de 28 de Maio de 2013;

2.6.4 Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC) – Resolução nº 765, de 6 de novembro de 2023;

Parágrafo único. A CONTRATADA se enquadra, para todos os fins de direito, no conceito de CONTRATADA de Pequeno Porte (PPP) com menos de 5.000 (cinco mil acessos) motivo pelo qual é isenta de determinadas obrigações previstas no Regulamento dos Serviços de Comunicação Multimídia, anexo à Resolução ANATEL 614/2013, bem como no Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC), anexo à Resolução ANATEL 765/2023, no Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia (RGQ-SCM), anexo à Resolução ANATEL 574/2011 e ainda no Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações – RQUAL - Resolução nº 717, de 23 de dezembro de 2019..

II – CLÁUSULA SEGUNDA

A cláusula 5.3 passa a vigorar com a seguinte redação:

Aditivo Contratual – PINDORAMA ONLINE – Página 1 de 4

Lucas Henrique Costa da Silva Ramos
Escritura Autorizada

5.3 A CONTRATADA disponibilizará ao CONTRATANTE um centro de atendimento telefônico gratuito, mediante chamada de terminal fixo ou móvel, em período ininterrupto, qual seja entre as 8h30min até às 18:00 horas, exclusivamente nos dias úteis, de forma a possibilitar eventuais reclamações, pedidos de informações e solicitações relativas aos serviços contratados. (2)

III - CLÁUSULA TERCEIRA

A cláusula sexta passa a vigorar com a seguinte redação:



6.1 São direitos do CONTRATANTE:

6.1.1 Acesso e fruição dos serviços dentro dos padrões de qualidade e regularidade previstos na regulamentação, conforme as condições ofertadas e contratadas;

6.1.2 Liberdade de escolha da Prestadora e da(s) Oferta(s);

6.1.3 Tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço, desde que presentes as condições técnicas necessárias, observado o disposto na regulamentação vigente;

6.1.4 Acesso a informações claras, objetivas, suficientes, redigidas com linguagem simples e apresentadas de maneira a assegurar um processo decisório adequado a seus próprios interesses;

6.1.5 Prévio conhecimento e à informação adequada sobre as condições de contratação, prestação, canais de atendimento e suporte, formas de pagamento, Prazo de Permanência, Prazo de Vigência e extinção da Oferta, eventuais Serviços de Valor Adicionado, especialmente os preços cobrados, bem como a data e o índice aplicável, em caso de reajuste;

6.1.6 Conhecimento sobre medidas para o uso eficiente e adequado do serviço, especialmente em relação à gestão do uso dos dados contratados;

6.1.7 Inviolabilidade e ao segredo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações, e as atividades de intermediação da comunicação das pessoas com deficiência, nos termos da regulamentação;

6.1.8 Não suspensão do serviço sem sua solicitação, salvo na hipótese de descumprimento de deveres legais e contratuais;

6.1.9 Privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela CONTRATADA;

6.1.10 Apresentação da cobrança pelos serviços prestados em formato adequado, inviolável, redigido de maneira clara, inteligível, ordenada, em padrão uniforme, respeitados o período de faturamento e a antecedência mínima de 5 (cinco) dias da data de vencimento;

6.1.11 Resposta eficiente e tempestiva, pela CONTRATADA, às suas reclamações, solicitações de serviços e pedidos de informação;

6.1.12 Encaminhamento de reclamações ou representações contra a CONTRATADA, junto à Anatel ou aos organismos de defesa do consumidor;

- 6.1.13 Reparação pelos danos causados pela violação de seus direitos;
- 6.1.14 Ter restabelecida a prestação dos serviços, a partir da quitação do débito ou do acordo celebrado;
- 6.1.15 Não ser obrigado ou induzido a adquirir serviços, bens ou equipamentos que não sejam de seu interesse, bem como a não ser compelido a se submeter a qualquer condição para recebimento do serviço, salvo diante de questão de ordem técnica, nos termos da regulamentação;
- 6.1.16 Rescisão do contrato de prestação de serviço, a qualquer tempo e sem ônus, sem prejuízo das condições aplicáveis às contratações com Prazo de Permanência;
- 6.1.17 Recebimento dos documentos da(s) Oferta(s) contratada(s) sem qualquer ônus e independentemente de solicitação;
- 6.1.18 Transferência de titularidade de seu contrato de prestação de serviço, mediante cumprimento, pelo novo titular, dos requisitos necessários para a contratação inicial da(s) Oferta(s);
- 6.1.19 Ao não recebimento de mensagens de cunho publicitário ou com o objetivo de vender serviços ou produtos das Prestadoras de serviços de telecomunicações, salvo consentimento prévio, livre e expresso;
- 6.1.20 A optar pelo não recebimento de chamadas publicitárias ou com o objetivo de vender serviços ou produtos das Prestadoras de serviços de telecomunicações;
- 6.1.21 A não ser cobrado por qualquer valor alheio à Oferta contratada sem sua autorização prévia e expressa; e,
- 6.1.22 A receber orientação quanto à correta destinação dos equipamentos necessários à utilização dos serviços de telecomunicações ao fim de sua vida útil e quanto aos riscos ambientais que representam.



IV – CLÁUSULA QUARTA

- 4.1 Em caso de divergência entre as cláusulas dispostas no Contrato aditado, no aditivo de número 24.452, bem como do presente instrumento, prevaleceram àquelas dispostas no documento mais recente.
- 4.2 Permanecerão inalteradas todas as demais cláusulas do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES e de seu aditivo, de acordo com os critérios dispostos na cláusula 4.1.**

V – CLÁUSULA QUINTA

Para que seja conferida a devida publicidade, o presente **ADITIVO CONTRATUAL** está registrado em **Cartório de Registro de Títulos e Documentos**, na Cidade de **Catanduva**, Estado do **São Paulo**.

O documento registrado encontra-se disponível também no endereço eletrônico:
<https://www.pindoramaonline.net.br/>.




VI – CLÁUSULA SEXTA

O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da comarca da Cidade de **Catanduva/SP**, no Estado do **Catanduva/SP**, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Pindorama/SP, 31 de outubro de 2025.

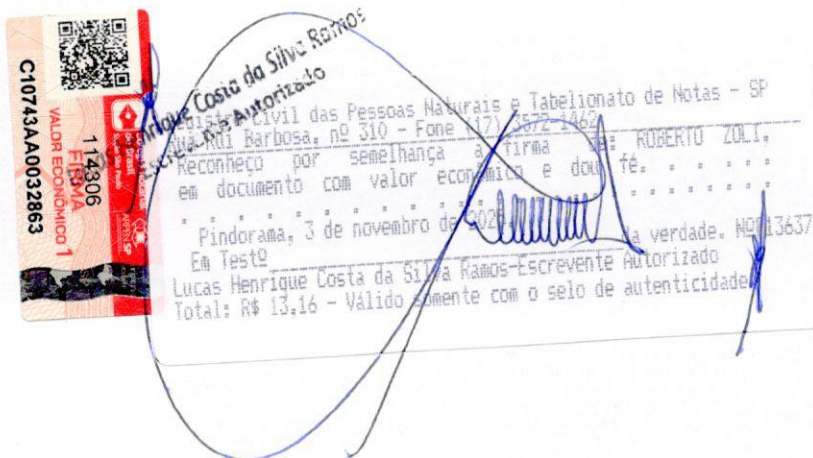
ASSINATURA:


ROBERTO ZOLI & CIA LTDA

PRESTADORA:

CNPJ:

54.194.683/0001-94



5/5

RUA ALAGOAS, Nº 823 - CENTRO

(017)3522-0622

rtdpj@soficatanduva.com.br

CERTIDÃO DE ATOS PRATICADOS - PROTOCOLO Nº: 25385

CERTIFICA que o presente título, protocolado sob número 25.385 em 03/11/2025, deu origem ao(s) seguinte(s) ato(s) nesta Serventia:

Registrado sob nº: 25385

Registro primitivo nº:23097

DIGITALIZADO SOB Nº

25385

ATO	Valor Base	Oficial	Estado	Sec. Faz.	R. Civil	Tribunal	M.P.	2º Of. Reg. T.M. Doc. de Catanduva	TOTAL
Microfilmagem 1		R\$ 7,98	R\$ 2,27	R\$ 1,55	R\$ 0,42	R\$ 0,55	R\$ 0,38	R\$ 0,39	R\$ 13,54
SELO DIGITAL:									
Reg. e Mic. sob nº 25.385 0		R\$ 50,08	R\$ 14,24	R\$ 9,74	R\$ 2,64	R\$ 3,44	R\$ 2,40	R\$ 2,50	R\$ 85,04
SELO DIGITAL:									
PÁGINAS ACRESCER - Reg. e Mic. sob nº 25.385 3		R\$ 21,48	R\$ 6,09	R\$ 4,17	R\$ 1,14	R\$ 1,47	R\$ 1,02	R\$ 1,05	R\$ 36,42
SELO DIGITAL:									

Os valores devidos ao Estado e a Carteira de Previdência foram pagos por verba conforme guia arquivada em cartório.
Tabela e valores vigentes na data da prenotação.

COTA: UFESP(3,65)

* Ministério Público

** Imposto Municipal

Obs.: SEGUNDO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES N. 23.097.
REMISSÃO AOS REGISTROS 23097 E 24452.

Apresentante
ROBERTO ZOLI
Natureza
ADITIVO

CATANDUVA, 05 de novembro de 2025

ANTONIO CARLOS MENDES
PREPOSTO ESCRIVENTE



RESUMO FINANCEIRO				
DEPÓSITO R\$ 135,00	CUSTAS R\$ 135,00	DILIGÊNCIA R\$ 0,00	DESPESAS	RECEBER R\$ 0,00
Emolumentos	Estado	Secretaria da Fazenda	Registro Civil	Tribunal de Justiça
R\$ 79,54	R\$ 22,60	R\$ 15,46	R\$ 4,20	R\$ 5,46
Ministério Público	ISS	Condução	Outras Despesas	Total
R\$ 3,80	R\$ 3,94	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 135,00



Para conferir a procedência deste documento efetue a leitura do QR Code impresso ou acesse o endereço eletrônico <https://selodigital.tjsp.jus.br>

Selo Digital
1238444TIUV010018597TT257